

# OFFICIËLE VERKLARING VERMISSING OF BESCHADIGING PAKKET

Juridisch bindend document. Bewaar een kopie voor uw eigen administratie.

## LEES ZORGVULDIG VÓÓR INVULLEN

Dit formulier heeft de status van een officiële schriftelijke verklaring. Een valse verklaring kan worden gekwalificeerd als **verduistering (art. 321 Sr)** en/of **oplichting (art. 326 Sr)**, strafbaar met maximaal 3 tot 4 jaar gevangenisstraf of boete tot €25.750. Bij gegronde verdenking van fraude wordt **standaard aangifte gedaan bij de politie**.

### 1. Persoonlijke gegevens

Volledige naam: \_\_\_\_\_

Adres en woonplaats: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

### 2. Pakketgegevens

Track & Trace nummer: \_\_\_\_\_

Vervoerder: \_\_\_\_\_

Ordernummer / referentie: \_\_\_\_\_

### 3. Beschrijving van de situatie

Wat is er precies gebeurd? (datum, tijdstip, omstandigheden)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 4. Uitgevoerde controles (verplicht aan te kruisen)

- Ik heb bij directe burens geïnformeerd of het pakket daar is afgeleverd.
- Ik heb de brievenbus, bijgebouwen en afhaalpunten in de omgeving gecontroleerd.
- Ik heb de vervoerder rechtstreeks gecontacteerd voor nadere informatie.
- Ik heb gecontroleerd of een huisgenoot het pakket heeft ontvangen.

### 5. Bijgevoegde documenten (meesturen per e-mail)

- Bankafschrift: naam + IBAN zichtbaar, overige gegevens mogen worden afgeschermd [verplicht]
- Foto's van de beschadiging [verplicht bij schade]

### 6. Officiële verklaring en juridische gevolgen

Ik, ondergetekende, verklaar hierbij uitdrukkelijk en naar waarheid dat:

- Het pakket niet door mij of een huisgenoot is ontvangen, dan wel beschadigd is afgeleverd.
- Ik alle bovengenoemde controles naar eer en geweten heb uitgevoerd.
- Ik geen poging doe tot het onrechtmatig verkrijgen van een vergoeding.
- Ik onmiddellijk melding zal maken indien het pakket alsnog wordt ontvangen. Het niet melden is eveneens strafbaar.

**Consequenties bij valse verklaring:** Naast strafrechtelijke vervolging (art. 321, 326 en 328 Sr) behouden wij ons het recht voor om: (1) **aangifte te doen bij de politie**; (2) een civiele vordering in te stellen tot terugbetaling + rente + proceskosten; (3) gegevens te delen met de SFV en het CBV (Verbond van Verzekeraars); (4) het klantaccount per direct te beëindigen.

Datum van invullen: \_\_\_\_\_

Handtekening klant:

\_\_\_\_\_  
*Door te ondertekenen bevestigt u bovenstaande verklaring volledig en naar waarheid.*

Bij vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Alle ingediende verklaringen worden geverifieerd.